

DAFOTEC®

NANO DETECTION

MAGNETIQUE®

[DAFOTEC.FR]



DAFOTEC : La certitude de récupérer vos données® - Taux de réussite jusqu'à 100%.

DAFOTEC - 62 / 2 rue de Cannes -59000 - Lille - France - Tel : 0800 100 227
 DAFOTEC - REGUS - 27 avenue de l' Opéra - 75001 - Paris -France - Tel : 0800 100 227
 DAFOTEC - REGUS - 80 route des Lucioles - 06560 - Valbonne - France - Tel : 0800 100 227
 DAFOTEC - REGUS - Avenue Louise 65 - 1050 - Bruxelles - Belgique - Tel : +32 (0)2 535 78 47
 Fax : + 33(0)3 20 92 31 93 - contact@dafotec.com - http://www.dafotec.fr

Dafotec

Dafotec est une entreprise française spécialisée dans la récupération de données sur disques durs et serveurs RAID. A la pointe de la technologie avec son procédé exclusif de Nano Détection Magnétique, Dafotec est en mesure d'apporter des solutions pour l'essentiel des problématiques de perte de données. Dafotec ne manque pas de références clients, illustration de son savoir-faire et de sa reconnaissance générale.

Quelques références



Notre expertise en récupération de données

La récupération de données : notre métier

Experts reconnus, en récupération de données, nous intervenons sur tous types de problématiques liées aux défaillances de disque dur et serveur. Nous disposons de salles blanches certifiées ISO 5 CLASS 100 , d'une technologie exclusive de Nano Détection Magnétique® et d'un savoir-faire spécifique qui garantissent le meilleur traitement pour vos précieuses données. Notre technologie exclusive nous permet de solutionner des situations où la majorité de nos confrères déclarent forfait. Nous réunissons toutes les conditions pour vous restituer vos données le plus rapidement possible et cela quelque soit la complexité de votre perte de données.

La nouvelle référence du marché

Pour aller plus loin dans l'écoute des clients et anticiper leurs attentes ; innover dans la mise en place de solutions de récupération de données... voilà pourquoi DAFOTEC a créé le service FLASHDATA. Avec DAFOTEC, les entreprises et les particuliers auront désormais un seul interlocuteur pour répondre à toutes leurs questions sur la récupération de données.

La Direction DAFOTEC, composée de plusieurs spécialistes, est aujourd'hui en mesure de répondre aux besoins d'une approche cohérente, globale ou personnalisée, des besoins en matière de récupération de données. Prenant la mesure de cet enjeu crucial, DAFOTEC s'est donné les moyens de devenir la référence du marché. Expertise et proximité sont les deux mots résumant au mieux notre philosophie : l'équipe DAFOTEC réunit toutes les compétences liées à la récupération de données, pour une appréhension optimale des problématiques et des spécificités de chaque client, du particulier au groupe international.

DAFOTEC, leader français sur le marché de la récupération de données à tarifs mesurés

La nouvelle direction DAFOTEC est leader sur le marché français avec :

- De très nombreux clients en compte
- des clients de prestige
- la référence de PME innovantes dans leurs secteurs, la confiance de grands groupes français et des partenariats exclusifs,
- taux de recommandation par le bouche-à-oreille de plus de 80%.

 <p>DAFOTEC®</p> <p>NANO DETECTION</p> <p>MAGNETIQUE®</p>	<p style="text-align: center;">[DAFOTEC.FR]</p>  <p>DAFOTEC : La certitude de récupérer vos données® - Taux de réussite jusqu'à 100%.</p> <p>DAFOTEC - 62 / 2 rue de Cannes -59000 - Lille - France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - 27 avenue de l' Opéra - 75001 - Paris -France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - 80 route des Lucioles - 06560 - Valbonne - France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - Avenue Louise 65 - 1050 - Bruxelles - Belgique - Tel : +32 (0)2 535 78 47 Fax : + 33(0)3 20 92 31 93 - contact@dafotec.com - http://www.dafotec.fr</p>
--	---

Une approche globale, adaptée à chaque clients

A partir d'une méthodologie rigoureuse et éprouvée, l'Interlocuteur DAFOTEC proposera la solution adaptée à son client. Du particulier au groupe international, l'approche conseil est la même :

- écoute des besoins,
- état des lieux,
- prise en compte des possibilités existantes,
- proposition de la meilleure solution.

Les solutions à mettre en œuvre varient du "tout en un" au "sur-mesure" pour tenir compte des spécificités des problématiques de perte de données. La solution s'élabore ainsi en choisissant parmi une offre complète de solutions de récupération de données.

Une offre sur mesure, adaptée aux besoins exprimés par le client

Une phase d'accompagnement suit la mise en place d'une solution de récupération de données avec notamment l'aide à la réintégration des données perdues pour une reprise d'activité plus rapide.

Quels que soient la nature de notre clientèle, notre credo est : une solution pour tous.

Un coût financier de tout premier plan

Des prestations haut de gamme pour le tarif sans doute le moins onéreux de la profession. Il ne s'agit pas de « discount » mais bien de services haut de gamme facturés à leur juste valeur. A titre d'exemple, pour une prestation standard de récupération de données nous sommes plus de 3 fois moins cher que le leader mondial alors que nous fournissons un niveau de qualité équivalent voire supérieur. De nombreuses PME et grands comptes ont déjà réalisé des économies substantielles en nous confiant leurs problématiques.

Nos prestations de récupération de données

DAFOTEC est une entreprise Française spécialisée dans la récupération de données sur disque dur et serveur. DAFOTEC dispose d'un laboratoire ISO 5 CLASSE 100 "Salle blanche" localisé dans la CUDL de Lille. DAFOTEC dispose également de bureaux de dépôts indépendants gérés par la société REGUS afin de proposer un meilleur confort à sa clientèle.

Objet

Les disques durs pris en charge peuvent provenir d'un poste de travail, d'un portable ou d'un serveur. La nature des pannes peut être très variée : logique, électronique, électromécanique, mécanique et surfacique

Contexte

Les données contenues sur les disques durs font l'objet de sauvegardes régulières d'autant plus régulières qu'elles sont sensibles. Malgré tout, il peut arriver que ces sauvegardes soient prises en défaut quand la panne du disque dur survient. Dans ce cas si la valeur des données le justifie, il n'y a pas d'autre solution que de faire appel à notre expertise car nous saurons mettre en œuvre les techniques appropriées pour assurer dans les meilleures conditions et en toute confidentialité la récupération de vos données.

Domaine de compétence

Prestations de programmation spécialisée

Réparation de partitions, systèmes de fichiers et secteurs défectueux

Réécriture des pistes Servo directement sur les plateaux grâce à notre Servo Writer

Prestations de microélectronique

 <p>DAFOTEC®</p> <p>NANO DETECTION</p> <p>MAGNETIQUE®</p>	<p style="text-align: center;">[DAFOTEC.FR]</p>  <p>DAFOTEC : La certitude de récupérer vos données® - Taux de réussite jusqu'à 100%.</p> <p>DAFOTEC - 62 / 2 rue de Cannes -59000 - Lille - France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - 27 avenue de l' Opéra - 75001 - Paris -France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - 80 route des Lucioles - 06560 - Valbonne - France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - Avenue Louise 65 - 1050 - Bruxelles - Belgique - Tel : +32 (0)2 535 78 47 Fax : + 33(0)3 20 92 31 93 - contact@dafotec.com - http://www.dafotec.fr</p>
--	---

Transplantation du préamplificateur [*puce électronique située sur le bloc de tête de lecture*]

Réparation de microcircuit

Prestations de micromécanique

Transplantation de têtes de lectures

Transplantation de moteur

Alignement de plateaux

Remise en état du HDA

Prestations surfaciques

Intervention sur le revêtement magnétique

Détail de notre prestation

Notre prestation intègre une **garantie de résultat®**.

" Article 11 de nos Conditions générales de vente

DAFOTEC garantit entièrement, à compter du paiement intégral et comptant de la facture, toutes ses prestations. Toute prestation facturée intégralement par DAFOTEC est soumise à une garantie de résultat.

La garantie de résultat certifiée :

- la restitution des données saines et exploitables à hauteur de 99,99% lorsque l'état du disque dur le permet
- la restitution des données saines et exploitables à hauteur de 80% minimum en cas de forte détérioration du disque dur "

- 1) Nous recevons votre disque dur + votre devis signé pour acceptation
- 2) Nous procédons à l'extraction de toutes vos données [8 à 72 heures maximum en moyenne sauf dans les rares cas ou les pièces détachées ne sont pas disponibles en stock]. Vos données vous sont restituées sur support adapté [CD-Rs, DVD-Rs, disque dur interne ou externe].
- 3) Vos données après une ultime vérification vous sont restituées dans les plus brefs délais. Nous conservons par mesure de sécurité une copie de vos données pendant une durée de quinze jours. Une fois cette durée écoulée, vos données sont définitivement effacées de nos serveurs sécurisés.

Types de disques durs

Les disques durs traités sont ceux installés sur les postes de travail fixes ou mobiles et sur les serveurs. Les différentes marques et modèles pris en charge sont ceux que l'on peut trouver sur le marché : Maxtor, IBM, Hitachi, Quantum, Fujitsu, Western Digital, Seagate, Toshiba, MagicStor, Excelstor, Iomega, LaCie, Freecom, Ximeta, MemUp, Archos, Teac, Formac, Smartdisk, One Tech, Storex, Nikimi, ConnectLand, etc.

 <p>DAFOTEC®</p> <p>NANO DETECTION MAGNETIQUE®</p>	<p>[DAFOTEC.FR]</p>  <p>DAFOTEC : La certitude de récupérer vos données ® - Taux de réussite jusqu'à 100%.</p> <p>DAFOTEC - 62 / 2 rue de Cannes -59000 - Lille - France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - 27 avenue de l' Opéra - 75001 - Paris -France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - 80 route des Lucioles - 06560 - Valbonne - France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - Avenue Louise 65 - 1050 - Bruxelles - Belgique - Tel : +32 (0)2 535 78 47 Fax : + 33(0)3 20 92 31 93 - contact@dafotec.com - http://www.dafotec.fr</p>
--	---

Durée de l'intervention

DAFOTEC dispose de la capacité de prendre en compte les demandes en urgence si nécessaire et assure le diagnostic et la récupération de vos données dans un délai très court, inférieur à 72 heures en moyenne.

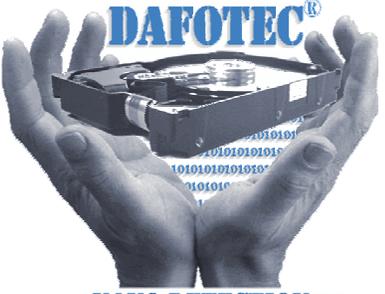
Pourcentage des données récupérées

DAFOTEC dispose d'un savoir-faire suffisant pour assurer un fort pourcentage de données récupérées, l'un des meilleurs de la profession. Selon les cas, notre taux de récupération des données peut atteindre 100%.

Respect des normes techniques et organisationnelles

DAFOTEC respecte les normes en vigueur pour ce type d'activité. Travaux effectués en laboratoire décontaminé ISO 5 CLASS 100 et technologie propriétaire exclusive de Nano Détection Magnétique NDM®

Nos engagements qualité



DAFOTEC®

NANO DETECTION

MAGNETIQUE®

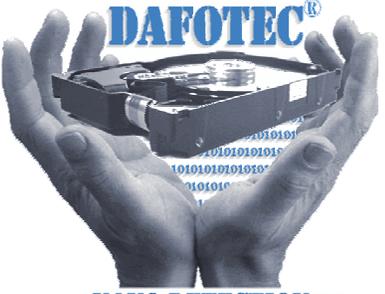
[DAFOTEC.FR]



DAFOTEC : La certitude de récupérer vos données® - Taux de réussite jusqu'à 100%.

DAFOTEC - 62 / 2 rue de Cannes -59000 - Lille - France - Tel : 0800 100 227
 DAFOTEC - REGUS - 27 avenue de l' Opéra - 75001 - Paris -France - Tel : 0800 100 227
 DAFOTEC - REGUS - 80 route des Lucioles - 06560 - Valbonne - France - Tel : 0800 100 227
 DAFOTEC - REGUS - Avenue Louise 65 - 1050 - Bruxelles - Belgique - Tel : +32 (0)2 535 78 47
 Fax : + 33(0)3 20 92 31 93 - contact@dafotec.com - http://www.dafotec.fr

- ▶ Avec DAFOTEC, vous disposez d'une **garantie de résultat**
- ▶ DAFOTEC s'engage à assurer votre prestation de récupération de données d'amont en aval sans le moindre intermédiaire.
- ▶ DAFOTEC s'engage à ne pas expédier votre disque dur à l'étranger.
- ▶ DAFOTEC s'engage à vous proposer un devis dans un délai compris entre 2 et 72 heures maximum.
- ▶ DAFOTEC s'engage à procéder à un diagnostic physique non intrusif de votre disque dur en laboratoire ISO 5 CLASS 100. Ceci afin de ne pas compromettre l'intégrité des données qui nous sont confiées. Pour cela, DAFOTEC se base essentiellement sur sa connaissance, son expérience, son savoir-faire et sa technologie. Le diagnostic a pour unique objectif l'émission de votre devis.
- ▶ DAFOTEC s'engage à vous fournir un pré-devis fiable à distance [*par téléphone, email ou télécopie*] sur la seule base des informations fournies par vos soins. Il appartient à DAFOTEC de poser toutes les questions utiles à la réalisation dudit devis.
- ▶ DAFOTEC s'engage à émettre à l'issue du diagnostic physique [*en salle blanche ISO 5 CLASS 100*] ou du diagnostic téléphonique un devis ferme et définitif qui ne pourra changer en aucune façon et cela quelque soit le motif.
- ▶ En cas de refus de devis, DAFOTEC s'engage à vous restituer dans les plus brefs délais votre disque dur et cela sur simple demande.
- ▶ DAFOTEC s'engage à mettre en œuvre toutes les dispositions afin de préserver vos intérêts privés, commerciaux, stratégiques et concurrentiels. A cet effet, un protocole de traitement de vos données est rigoureusement suivi.
- ▶ DAFOTEC s'engage à mettre en œuvre une politique stricte de confidentialité dans le traitement de vos données. A cet effet, un protocole de traitement de vos données est rigoureusement suivi.
- ▶ DAFOTEC s'engage à vous tenir au courant de chaque étape du processus de récupération de données.
- ▶ DAFOTEC s'engage à vous restituer des données parfaitement saines et exploitables.
- ▶ DAFOTEC considère comme un succès :
 - la restitution de vos données à hauteur de 99,99 % lorsque l'état du disque dur le permet
 - la restitution de vos données à hauteur de 80 % minimum en cas de forte détérioration du média.
- ▶ **Secret professionnel**
 Dans le respect de la légalité, DAFOTEC est soumis au secret professionnel.

 <p>DAFOTEC®</p> <p>NANO DETECTION</p> <p>MAGNETIQUE®</p>	  <p>DAFOTEC : La certitude de récupérer vos données® - Taux de réussite jusqu'à 100%.</p> <p>DAFOTEC - 62 / 2 rue de Cannes -59000 - Lille - France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - 27 avenue de l' Opéra - 75001 - Paris -France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - 80 route des Lucioles - 06560 - Valbonne - France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - Avenue Louise 65 - 1050 - Bruxelles - Belgique - Tel : +32 (0)2 535 78 47 Fax : + 33(0)3 20 92 31 93 - contact@dafotec.com - http://www.dafotec.fr</p>
--	---

Engagement de confidentialité

[à compléter en 2 exemplaires et à nous renvoyer signé]

Ce document est rédigé à Lille, France, entre :

DAFOTEC demeurant au 62 / 2 rue de Cannes 59000 LILLE FRANCE

Et

.....

Il est convenu que :

DAFOTEC :

- réalisera un diagnostic [Dans le cadre prévu par nos conditions de ventes] afin d'évaluer les possibilités de récupération de données sur votre disque dur
- réalisera une prestation de récupération de données [dans le cadre prévu par nos conditions de ventes] et retournera les données récupérées sur le média [CD-R, DVD-R, disque dur] choisi par nos soins
- détruira toutes les données récupérées une fois celles-ci retournées au client et après confirmation de bonne réception dûment enregistrée. Il est entendu que DAFOTEC détruira systématiquement toutes les données ayant été restituées au bout de deux semaines si le client ne renvoie aucun courrier.

Le client :

- suivra scrupuleusement la procédure d'envoi de disque dur décrite sur notre site <http://www.dafotec.fr>
- enverra son disque dur et la fiche de renseignements en utilisant soit La Poste [Recommandé avec accusé de réception ou colissimo suivi], soit les services de livraison rapide [Chronopost, DHL, UPS, FedEx, etc] avec livraison en main propre.

Confidentialité :

DAFOTEC emploiera toutes les informations fournies par le client et contenues dans le disque dur dans le seul but de réaliser sa mission de récupération de données. Il tiendra, de toute façon, les informations du client dans la confidentialité la plus stricte.

Les informations confidentielles peuvent être communiquées à tous les collaborateurs de DAFOTEC dans le cadre strict de la mission confiée par le client. Tous les collaborateurs de DAFOTEC ont des obligations de confidentialité.

Par ailleurs, DAFOTEC s'engage à :

- garantir la sécurité et la confidentialité des données qui lui sont confiées
- ne dévoiler, volontairement ou involontairement, aucune information contenue dans le support de données
- réunir toutes les conditions pour éviter une fuite d'information

Accord :

Il est convenu entre les parties que le présent document retourné signé à DAFOTEC, par courrier ou tout autre moyen, le rend légalement exécutoire.

En signant ce document, vous reconnaissez avoir lu et approuvé les termes et conditions mentionnées ci-dessus.

Il est entendu qu'en cas de désaccord le seul tribunal compétent est celui de Lille.

Cet accord est réalisé à Lille.

Date :

Nom et prénom du client :

Raison sociale :

Signature du client :

Signature du responsable de DAFOTEC :

 <p>DAFOTEC®</p> <p>NANO DETECTION</p> <p>MAGNETIQUE®</p>	<p style="text-align: center;">[DAFOTEC.FR]</p>  <p style="text-align: center;">DAFOTEC : La certitude de récupérer vos données® - Taux de réussite jusqu'à 100%.</p> <p style="text-align: center;"> DAFOTEC - 62 / 2 rue de Cannes -59000 - Lille - France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - 27 avenue de l' Opéra - 75001 - Paris -France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - 80 route des Lucioles - 06560 - Valbonne - France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - Avenue Louise 65 - 1050 - Bruxelles - Belgique - Tel : +32 (0)2 535 78 47 Fax : + 33(0)3 20 92 31 93 - contact@dafotec.com - http://www.dafotec.fr </p>
--	---

Comment dois-je emballer mon disque dur ?

Merci de bien vouloir suivre **avec soin** la procédure de démontage et de préparation de votre disque dur pour le transport :

- Débranchez et ouvrez délicatement votre ordinateur
- Déchargez-vous de toute électricité statique en touchant le cadre métallique de votre ordinateur
- Enlevez l'alimentation électrique du disque dur et enlevez délicatement la nappe reliée au disque dur
- Enlevez les vis qui fixent le disque dur et retirez-le délicatement en le saisissant par les bords [*Ne touchez en aucun cas à la carte électronique*]
- Glissez votre disque dans un sachet anti-moisissure et anti-statique fermé hermétiquement
- Mettez le tout dans un colis avec des protections en bulles et/ou en mousse afin de préserver le disque des chocs éventuels [*Ne sous-estimez pas la sensibilité d'un disque dur aux chocs ! Manipulez un disque dur comme si vous manipuliez un oeuf !*]



[DAFOTEC.FR]



DAFOTEC : La certitude de récupérer vos données ® - Taux de réussite jusqu'à 100%.

DAFOTEC - 62 / 2 rue de Cannes -59000 - Lille - France - Tel : 0800 100 227
DAFOTEC - REGUS - 27 avenue de l' Opéra - 75001 - Paris -France - Tel : 0800 100 227
DAFOTEC - REGUS - 80 route des Lucioles - 06560 - Valbonne - France - Tel : 0800 100 227
DAFOTEC - REGUS - Avenue Louise 65 - 1050 - Bruxelles - Belgique - Tel : +32 (0)2 535 78 47
Fax : + 33(0)3 20 92 31 93 - contact@dafotec.com - http://www.dafotec.fr

Où puis-je déposer mon disque dur ?

DAFOTEC NORD / PAS-DE-CALAIS LILLE



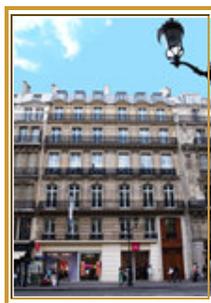
TEL : 0800 100 227

HORAIRES D'OUVERTURE : de 9 H à 12 H & 14 H à 18 H du lundi au vendredi

DAFOTEC - 62 / 2 RUE DE CANNES - 59000 - LILLE - FRANCE

... / ...

DAFOTEC ILE-DE-FRANCE PARIS



TEL : 0800 100 227

HORAIRES D'OUVERTURE : de 8H30 à 18H30 Non Stop du lundi au vendredi

DAFOTEC - REGUS - 27 AVENUE DE L'OPERA - 75001 - PARIS - FRANCE

VOTRE ITINERAIRE

En voiture :

A partir de la place de l'Etoile/ Charles-de-Gaulle continuez sur 500 mètres en direction du Boulevard Haussmann. Suivez ensuite le Boulevard Haussmann sur 1 Km jusqu'à la place Saint-Augustin. Prenez le Boulevard Malherbes jusqu'à la place de la Madeleine et continuez sur le Boulevard Malherbes puis Capucines. Tournez à droite et prenez le Boulevard de l'Opéra et continuez sur l'avenue de l'Opéra. Vous disposez d'un parking public nommé "Pyramides".

Transport en commun :

- Métro :
- Ligne n° 7 (La Courneuve / Villejuif ou Mairie d'Ivry), Station Pyramides
- Line n° 14 (Madeleine / Bibliothèque), Station Pyramides
- Ligne n° 1 (La Défense / Château de Vincennes), Station Palais Royal / Musée du Louvre
- RER : Ligne A, Station Auber

 <p>DAFOTEC®</p> <p>NANO DETECTION</p> <p>MAGNETIQUE®</p>	<p style="text-align: center;">[DAFOTEC.FR]</p>  <p>DAFOTEC : La certitude de récupérer vos données® - Taux de réussite jusqu'à 100%.</p> <p>DAFOTEC - 62 / 2 rue de Cannes -59000 - Lille - France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - 27 avenue de l' Opéra - 75001 - Paris -France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - 80 route des Lucioles - 06560 - Valbonne - France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - Avenue Louise 65 - 1050 - Bruxelles - Belgique - Tel : +32 (0)2 535 78 47 Fax : + 33(0)3 20 92 31 93 - contact@dafotec.com - http://www.dafotec.fr</p>
--	---

- SNCF : Gare Saint-Lazare
- Bus : Lignes 21, 27, 39, 48, 68, 81, 95, Arrêt Palais Royal / Comédie Française

... / ...

DAFOTEC ALPES MARITIMES VALBONNE



TEL : 0800 100 227

HORAIRES D'OUVERTURE : de 8H30 à 18H00 Non Stop du lundi au vendredi

DAFOTEC - REGUS - LES ESPACES DE SOPHIA - IMMEUBLE DELTA - 80 ROUTE DES LUCIOLES - 06560- VALBONNE - FRANCE

VOTRE ITINERAIRE

En voiture :

De Nice

Suivre l'A8 Direction Antibes Sortie 44 Antibes/Sophia Antipolis puis direction Sophia Antipolis Suivre la Route du Parc puis Sortie 4

De Marseille Aix

En venant de "La Provençale" A8 Sortie 44 Antibes/Sophia Antipolis puis direction Sophia Antipolis Suivre la Route du Parc puis Sortie 4

Par avion :

L'aéroport de Nice se situe à environ 20 Km.

Transport en commun :

A partir de la gare d'Antibes prendre le bus BUS 2VB puis sortir à l'arrêt Espaces de Sophia

De Cannes :

De la gare routière de perdre le Bus 5VB

De Nice :

De la gare routière, prendre le bus Sophia Express

De l'aéroport de Nice prendre le bus Sophia Express

... / ...

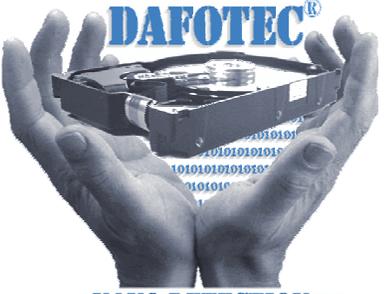
DAFOTEC BELGIQUE BRUXELLES



TEL : +32 (0)2 535 78 47

HORAIRES D'OUVERTURE : de 8H30 à 18H00 Non Stop du lundi au vendredi

DAFOTEC - REGUS - AVENUE LOUISE 65, BOX 11 B-1050 BRUXELLES - BELGIQUE



DAFOTEC®

NANO DETECTION

MAGNETIQUE®

[DAFOTEC.FR]



DAFOTEC : La certitude de récupérer vos données ® - Taux de réussite jusqu'à 100%.

DAFOTEC - 62 / 2 rue de Cannes -59000 - Lille - France - Tel : 0800 100 227
 DAFOTEC - REGUS - 27 avenue de l' Opéra - 75001 - Paris -France - Tel : 0800 100 227
 DAFOTEC - REGUS - 80 route des Lucioles - 06560 - Valbonne - France - Tel : 0800 100 227
 DAFOTEC - REGUS - Avenue Louise 65 - 1050 - Bruxelles - Belgique - Tel : +32 (0)2 535 78 47
 Fax : + 33(0)3 20 92 31 93 - contact@dafotec.com - http://www.dafotec.fr

VOTRE ITINERAIRE

Par la route :

De Liège/Leuven E-40 prendre la sortie N°18 tournez à gauche puis continuez tout droit. Tournez à droite juste avant d'atteindre "Bois de la Cambre". Vous êtes sur l'Avenue Louise, allez tout droit en direction de la Place Stéphanie.

Par avion :

L'aéroport international de Bruxelles est à 20 minutes de nos locaux.

Vous pouvez prendre le train ou le taxi.

Transport en commun :

En train : allez à la gare de Bruxelles-Midi et prenez le métro.

En métro : prenez la ligne 2 descendre à la station Louise.

Tous les bus sont centralisés dans trois gares (BXL Nord, Central, Midi).

Où dois-je expédier mon disque dur ?

Où que vous soyez, vous pouvez nous envoyer votre disque dur bien emballé [*comme si vous emballez un oeuf*] par transporteur rapide [*Chronopost, TNT, DHL, FedEx, etc*] ou par coursier à :

☞ **DAFOTEC - 62 / 2 RUE DE CANNES - 59000 - LILLE – France**

☞ **DAFOTEC - REGUS - 27 AVENUE DE L'OPERA - 75001 - PARIS – FRANCE**

☞ **DAFOTEC - REGUS - LES ESPACES DE SOPHIA - IMMEUBLE DELTA - 80 ROUTE DES LUCIOLES - 06560- VALBONNE -FRANCE**

☞ **DAFOTEC - REGUS - AVENUE LOUISE 65, BOX 11 B-1050 BRUXELLES - BELGIQUE**

Dans tous les cas, n'oubliez pas de remplir le formulaire de prise en charge de votre disque dur avec soin, il doit être impérativement joint à votre disque.



DAFOTEC®

NANO DETECTION

MAGNETIQUE®

[DAFOTEC.FR]



DAFOTEC : La certitude de récupérer vos données® - Taux de réussite jusqu'à 100%.

DAFOTEC - 62 / 2 rue de Cannes -59000 - Lille - France - Tel : 0800 100 227
 DAFOTEC - REGUS - 27 avenue de l' Opéra - 75001 - Paris -France - Tel : 0800 100 227
 DAFOTEC - REGUS - 80 route des Lucioles - 06560 - Valbonne - France - Tel : 0800 100 227
 DAFOTEC - REGUS - Avenue Louise 65 - 1050 - Bruxelles - Belgique - Tel : +32 (0)2 535 78 47
 Fax : + 33(0)3 20 92 31 93 - contact@dafotec.com - http://www.dafotec.fr

Formulaire de prise en charge de votre disque dur

Diagnostic entièrement gratuit et sans engagement. En cas de refus du devis ou d'impossibilité de récupération des données, la restitution de votre disque dur en France occasionne des frais de reconditionnement, d'emballage et d'expédition qui s'élèvent à 30 €uros TTC pour un renvoi par transporteur rapide ChronoPost et 15 €uros TTC pour un renvoi par la Poste en Colissimo Expert. Pour la Belgique, prévoir 60 €uros TTC par Chronopost et 30 €uros TTC par la Poste. S'agissant de plusieurs disques durs, une augmentation du tarif en fonction du poids sera pratiquée.

Société	
Nom	
Prénom	
Email	
Adresse	
Code postal	
Ville	
Pays	
N° de téléphone fixe	
N° de Fax	
N° de téléphone portable	
Marque et modèle de disque dur	
Comment nous avez-vous connus ?	
Problèmes rencontrés sur votre disque dur. Prenez soin de bien nous préciser tous les symptômes que vous observez.	



DAFOTEC®

NANO DETECTION

MAGNETIQUE®

[DAFOTEC.FR]



DAFOTEC : La certitude de récupérer vos données® - Taux de réussite jusqu'à 100%.

DAFOTEC - 62 / 2 rue de Cannes -59000 - Lille - France - Tel : 0800 100 227
 DAFOTEC - REGUS - 27 avenue de l' Opéra - 75001 - Paris -France - Tel : 0800 100 227
 DAFOTEC - REGUS - 80 route des Lucioles - 06560 - Valbonne - France - Tel : 0800 100 227
 DAFOTEC - REGUS - Avenue Louise 65 - 1050 - Bruxelles - Belgique - Tel : +32 (0)2 535 78 47
 Fax : + 33(0)3 20 92 31 93 - contact@dafotec.com - http://www.dafotec.fr

Nos forfaits :

En fonction de votre problématique, nous vous proposons une prestation de récupération de données sous forme de forfaits tout compris.

Cette offre comprend :

- la récupération intégrale de vos données
- le support de restitution sur CDs, DVDs ou disque dur externe jusqu'à 500 GO
- les frais de retour en 24 heures par ChronoPost ou par Colissimo Expert en 48 heures

N'hésitez pas à nous appeler au **N° VERT 0800 100 227** afin de connaître le forfait qui vous sera applicable.

Forfaits en fonction du type de panne rencontré

Diagnostic gratuit

2 à 8 heures en moyenne dès réception en laboratoire

Forfait complet de récupération de données dont Support de restitution et Frais de retour			
Type de panne	Délais	Procédé NDM® + de 90 % des cas	Procédé NDM® avec intervention en lourde en Salle Blanche [15 à 20 heures d'intervention en général] - de 10% des cas
Panne logique	8 à 48 heures	250 € HT	N/A
Panne logique aggravée	8 à 72 heures	499 € HT	N/A
Panne surfacique	8 à 72 heures	499 € HT	129 HT €/H
Panne électromécanique	8 à 72 heures	499 € HT	149 HT €/H
Panne mécanique	8 à 72 heures	599 € HT	169 HT €/H
Panne mécanique aggravée	2 à 5 jours	599 € HT	199 HT €/H

Dans 90% des cas, notre procédé exclusif **NDM®** peu suffire à récupérer toutes vos données sans intervention lourde en salle blanche. Afin de savoir quel type de forfait vous correspond, il convient de faire procéder par nos soins à une analyse gratuite de votre disque dur.

Dès réception dans notre laboratoire décontaminé, le diagnostic est réalisé en 2 à 8 heures. Les délais de traitement pour la récupération de données sont de 8 à 72 heures ouvrées en moyenne pour la récupération de vos données avec **NDM®**.

 <p>DAFOTEC®</p> <p>NANO DETECTION</p> <p>MAGNETIQUE®</p>	<p style="text-align: center;">[DAFOTEC.FR]</p>  <p>DAFOTEC : La certitude de récupérer vos données® - Taux de réussite jusqu'à 100%.</p> <p>DAFOTEC - 62 / 2 rue de Cannes -59000 - Lille - France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - 27 avenue de l' Opéra - 75001 - Paris -France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - 80 route des Lucioles - 06560 - Valbonne - France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - Avenue Louise 65 - 1050 - Bruxelles - Belgique - Tel : +32 (0)2 535 78 47 Fax : + 33(0)3 20 92 31 93 - contact@dafotec.com - http://www.dafotec.fr</p>
--	---

Questions et Réponses

0 Le diagnostic est t'il vraiment gratuit ?

Tout à fait ! Le diagnostic est entièrement gratuit.

1 Comment dois-je procéder pour bénéficier de votre service ?

Il vous suffit de prendre contact avec nous afin de connaître la tarification précise en rapport avec votre problématique et la marche à suivre pour récupérer rapidement vos données.

2 Comment dois-je procéder pour envoyer mon disque dur ?

C'est très simple, il vous suffit :

- 1 ***De remplir soigneusement le formulaire d'envoi de disque dur***
- 2 ***D'imprimer le formulaire et de le joindre à votre disque dur***
- 3 ***D'envoyer le formulaire en cliquant sur le bouton "Envoyez"***
- 4 ***D'emballer votre disque dur comme si vous emballiez un oeuf et d'expédier votre colis par transporteur rapide [Chronopost, TNT, DHL, FedEx, etc] à notre siège social :***

DAFOTEC - 62/2 rue de Cannes - 59000 - Lille - France

ou par Colissimo Suivi à :

DAFOTEC - BP 30443 - 59464 Lomme cedex - France

5 *De déposer votre disque dur à l'une de nos adresses.*

3 Est-il possible de déposer mon disque dur en main propre ?

Bien entendu. Mais cela n'est possible que sur les villes suivantes :

- Lille
- Paris
- Valbonne
- Bruxelles

Toutefois, veuillez noter qu'il est préférable de nous appeler avant tout dépôt afin de vous assurer que vous pourrez être reçu dans de bonnes conditions.

4 Vous disposez d'un service transport gratuit, comment en bénéficier ?

Il vous suffit de nous contacter afin de convenir de la période d'enlèvement et votre disque dur sera pris en charge dans les plus brefs délais.

 <p>DAFOTEC®</p> <p>NANO DETECTION MAGNETIQUE®</p>	<p style="text-align: center;">[DAFOTEC.FR]</p>  <p>DAFOTEC : La certitude de récupérer vos données ® - Taux de réussite jusqu'à 100%.</p> <p>DAFOTEC - 62 / 2 rue de Cannes -59000 - Lille - France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - 27 avenue de l' Opéra - 75001 - Paris -France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - 80 route des Lucioles - 06560 - Valbonne - France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - Avenue Louise 65 - 1050 - Bruxelles - Belgique - Tel : +32 (0)2 535 78 47 Fax : + 33(0)3 20 92 31 93 - contact@dafotec.com - http://www.dafotec.fr</p>
--	--

5 Que va t'il se passer ensuite ?

Nous accusons immédiatement réception de votre disque dur et nous vous attribuons un numéro de dossier. Si vous ne disposez pas de devis préalable, nous réaliserons une expertise de votre disque dur en laboratoire ISO 5 sous 2 à 8 heures ouvrées en moyenne afin de déterminer les causes des symptômes observés. Si par contre, vous avez déjà validé votre devis délivré au préalable en ligne ou par téléphone, nous pourrions [*Si l'état de votre disque dur le permet*] récupérer vos données en 8 à 72 heures en moyenne.

6 En cas de refus du devis, que se passe t'il ?

Il y a 2 cas de figure :

- 1 ***Vous ne souhaitez pas récupérer votre disque dur. Vous n'avez rien à payer.***
- 2 ***Vous souhaitez récupérer votre disque dur. Nous vous demanderons une participation aux frais de 15 euros TTC [Colis standard de la Poste] ou de 30 €uros HT [Envoi avec remise contre signature] pour le reconditionnement, l'emballage et l'envoi retour de votre disque dur par Colissimo suivi.***

7 Quels sont les délais pour la récupération de données proprement dite ?

La récupération de données peut être réalisée entre 8 à 72 heures ouvrées avec FlashData. Il s'agit bien entendu d'une moyenne et la validation préalable du devis vous permettra d'écourter fortement les délais d'intervention.

8 Sur quel support me seront restituées mes données ?

Vos données vous seront restituées sur CDs jusqu'à 5 GO, sur DVDs jusqu'à 20 GO et sur disque dur externe au-delà de 20 GO et jusqu'à 320 GO ou 500 GO selon les cas

9 Combien coûte une récupération de données?

Pour connaître le montant du forfait correspondant à votre problématique téléphonez nous au N° VERT 0800 100 227 [*Appel gratuit depuis un téléphone fixe*] ou cliquez [ici](#).

10 Quels sont les avantages de votre technologie exclusive de Nano Détection Magnétique ?

Il s'agit d'une technologie propriétaire qui nous permet non seulement de récupérer vos données à moindre coût mais également d'augmenter considérablement notre taux de réussite allant jusqu'à atteindre les 100% selon les cas. NDM est un dispositif hardware-software qui permet de contourner la panne bloquante et d'extraire vos données sans intervention lourde [*Coûteuse*] en salle blanche. Une intervention mineure en salle blanche pour réaliser des réglages préalables est tout de même nécessaire. Nous pouvons affirmer qu'aucun de nos concurrents ne peut fournir pareille qualité au même prix. A niveau de qualité équivalente, nous sommes 2 à 3 fois moins cher grâce à NDM.

11 J'ai vu que dans moins de 10% des cas, votre technologie ne suffit pas à récupérer les données. Dans ce cas que proposez vous ?

Si par malheur, nous n'arrivons pas à extraire vos données via NDM, nous vous proposerions alors un second devis prenant en compte une intervention lourde en salle blanche. Toutefois, même dans cette éventualité, nous resterions très bon marché.

12 Quelles sont vos références ?

Notre savoir-faire est largement reconnu. Vous pouvez consulter avoir un aperçu de notre envergure en cliquant [ici](#)

 <p>DAFOTEC®</p> <p>NANO DETECTION</p> <p>MAGNETIQUE®</p>	<p style="text-align: center;">[DAFOTEC.FR]</p>  <p>DAFOTEC : La certitude de récupérer vos données® - Taux de réussite jusqu'à 100%.</p> <p>DAFOTEC - 62 / 2 rue de Cannes -59000 - Lille - France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - 27 avenue de l' Opéra - 75001 - Paris -France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - 80 route des Lucioles - 06560 - Valbonne - France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - Avenue Louise 65 - 1050 - Bruxelles - Belgique - Tel : +32 (0)2 535 78 47 Fax : + 33(0)3 20 92 31 93 - contact@dafotec.com - http://www.dafotec.fr</p>
--	---

13 La confidentialité de mes données est-elle respectée ?

Nous prenons toutes les précautions et nous engageons par écrit afin de préserver la confidentialité de vos données.

14 J'ai peur d'envoyer mon disque dur dans la nature par la Poste ou par transporteur rapide.

Nous vous comprenons. Toutefois, sur les milliers d'expéditions et réceptions que nous avons traités, nous pouvons affirmer que les incidents sont rares et nous n'avons aucune perte à signaler à ce jour.

15 J'ai reçu un devis que j'accepte. Risque t'il d'y avoir des surprises à l'arrivée ?

Le devis qui vous est proposé l'a été sur la base des informations communiquées au téléphone ou par email. Il se peut que le disque dur présente un défaut plus important ou que les informations communiquées ne soient pas correctes. Dans tous les cas, s'il y a lieu, nous émettons un second devis que nous vous soumettons à approbation. Vous aurez donc le choix entre continuer ou laisser tomber la procédure sans aucun frais supplémentaires.

16 Puis-je tenter moi-même de récupérer les données ?

A l'impossible nul n'est tenu ! Toutefois, si vos données sont importantes, nous vous conseillons de vous abstenir de tenter quoi que ce soit par vous même surtout si vous n'y entendez rien en informatique. Les informaticiens chevronnés eux-mêmes viennent nous consulter lorsqu'ils sont dépassés par la complexité de la panne. Ils savent que leurs interventions si elles sont inappropriées risqueraient de détruire irrémédiablement les données. Ils font preuves de bon sens et de professionnalisme en nous laissant faire car ils savent bien que nous sommes rompus aux problématiques de pertes de données et que nous sommes dans la plupart des cas en mesure d'apporter une solution adaptée. Il est plus prudent de faire comme eux. Toutefois, pour information, nous vous proposons de lire à ce sujet notre [livre blanc sur la récupération de données](#).

17 Que va t'il advenir de la garantie de mon disque dur ?

En tant que spécialiste de la récupération de données, nous sommes habilité à intervenir sur votre disque dur sans que la garantie soit altérée. Nous vous recommandons de prendre contact avec le support de votre constructeur de disque dur pour plus d'informations.

18 Disposez vous d'une salle blanche ?

Bien entendu. Tout prestataire de service dans le domaine de la récupération de données sur disque dur se doit d'avoir une salle blanche et tout le matériel attenant. Nous avons non seulement une salle blanche mais également une technologie propriétaire NDM qui nous permet d'atteindre selon les cas un taux de réussite de 100% en matière de récupération de données.

19 Est-il toujours possible de récupérer les données ?

NON ! Dans certains cas le taux de récupération de données peut atteindre 100% et dans d'autre ça peut-être l'échec soit 0%. Tout dépend de nombreux paramètres. Les problématiques les plus complexes sont assurément les pannes dues à un choc relativement violent comme les chutes. La probabilité de récupérer des données dans ces conditions est largement inférieure à 50%. Dans certains cas le formatage peut ne permettre aucune récupération. Pour toutes ces raisons, il est important de bien choisir son prestataire de récupération de données. En ce qui nous concerne nous proposons sans doute le meilleur taux de réussite de la profession grâce à notre technologie.

20 Pour quelle(s) raison(s) mon disque dur est-il tombé en panne ?

Nous vous proposons de lire à ce sujet notre [livre blanc sur la récupération de données](#).

21 Il y a vraiment beaucoup de récupérateurs de données, comment m'y retrouver ?

 <p>DAFOTEC®</p> <p>NANO DETECTION</p> <p>MAGNETIQUE®</p>	<p style="text-align: center;">[DAFOTEC.FR]</p>  <p>DAFOTEC : La certitude de récupérer vos données ® - Taux de réussite jusqu'à 100%.</p> <p>DAFOTEC - 62 / 2 rue de Cannes -59000 - Lille - France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - 27 avenue de l' Opéra - 75001 - Paris -France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - 80 route des Lucioles - 06560 - Valbonne - France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - Avenue Louise 65 - 1050 - Bruxelles - Belgique - Tel : +32 (0)2 535 78 47 Fax : + 33(0)3 20 92 31 93 - contact@dafotec.com - http://www.dafotec.fr</p>
--	--

Nous vous proposons de lire à ce sujet les 7 points à prendre en considération avant de prendre votre décision d'achat.

22 En cas d'impossibilité de récupération de données que se passe t'il ?

Il y a 2 cas de figure :

- 1 ***Vous ne souhaitez pas récupérer votre disque dur. Vous n'avez rien à payer.***
- 2 ***Vous souhaitez récupérer votre disque dur. Nous vous demanderons une participation aux frais de 15 euros TTC [Colis standard de la Poste] ou de 30 €uros HT [Envoi avec remise contre signature] pour le reconditionnement, l'emballage et l'envoi retour de votre disque dur par Colissimo suivi.***

23 Quelle est la différence entre la récupération de données et la maintenance/dépannage informatique ?

C'est grosso modo la même différence que l'on peut faire entre un médecin généraliste et un médecin spécialiste. En clair, le récupérateur de données est expert en matière de résolution des problématiques de pertes de données sur disques durs et serveurs. La récupération de données constitue son cœur de métier et il propose des solutions spécifiques et très pointues qui permettent dans la plupart des cas de résoudre des situations critiques qui ne peuvent en aucun cas être prise en charge par le spécialiste de la maintenance et du dépannage informatique. A chacun son métier ! Ajoutons que le spécialiste en maintenance informatique, en cas de problématique de perte de données, préserve toujours les intérêts de son client en aiguillant celui-ci vers un spécialiste en récupération de données.

24 Que valent les logiciels de récupération de fichiers ? Puis-je m'y fier ?

Les logiciels de récupération de fichiers répondent spécifiquement aux problèmes de perte de données "software". Le problème c'est qu'il est parfois très difficile de déterminer quel est le type de panne ou problématique. En cas de mauvais diagnostic, on risque d'aggraver une situation qui aurait pu être solutionnée et perdre malheureusement toutes ses données. **En cas de panne sur disque dur, la rapidité d'intervention conditionne invariablement le résultat.** Si vos données sont vraiment importantes, évitez les tentatives hasardeuses qui peuvent conduire à des catastrophes irrémédiables. En règle générale, si vous devez utiliser un logiciel de récupération de données lisez d'abord attentivement notre Livre blanc sur la récupération de données. Cela vous évitera bien des mésaventures !

25 Qu'est ce que la Nano Détection Magnétique ?

La Nano Détection Magnétique est une technologie que nous avons mise au point à la fois exclusive et innovante qui nous permet de proposer un processus de récupération de données par cartographie ferromagnétique en contournant les éventuels facteurs bloquants. Elle nous permet de maîtriser efficacement les phénomènes d'aspérités thermiques. Nous sommes les seuls à bénéficier de cette technologie qui permet un recul toujours grandissant du taux d'échec.

 <p>DAFOTEC®</p> <p>NANO DETECTION MAGNETIQUE®</p>	<p style="text-align: center;">[DAFOTEC.FR]</p>  <p>DAFOTEC : La certitude de récupérer vos données® - Taux de réussite jusqu'à 100%.</p> <p>DAFOTEC - 62 / 2 rue de Cannes -59000 - Lille - France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - 27 avenue de l' Opéra - 75001 - Paris -France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - 80 route des Lucioles - 06560 - Valbonne - France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - Avenue Louise 65 - 1050 - Bruxelles - Belgique - Tel : +32 (0)2 535 78 47 Fax : + 33(0)3 20 92 31 93 - contact@dafotec.com - http://www.dafotec.fr</p>
--	---

Conditions générales de ventes de DAFOTEC

Les présentes conditions régissent exclusivement les ventes par DATA FOUND TECHNOLOGIES - DAFOTEC de prestations de services et/ou de produits proposées dans les rubriques de Dafotec.fr. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

Article 1 - Prix

Les prix de nos services et produits sont indiqués en Euros.
 Toutes les commandes [devis accepté] sont payables en Euros.
 Pour le cas où des sommes seraient impayées, le client accorde à DAFOTEC un droit de rétention et de garantie sur le matériel et les données, dans le but d'obtenir le paiement des montants.

Article 2 - Commande

L'acceptation d'un devis proposé par DAFOTEC par le biais de sa validation [mention « Lu et approuvé - Bon Pour Accord » et signature] fait office de commande. DAFOTEC s'engage à respecter le montant du devis annoncé. Le montant de la facture sera par conséquent identique au montant du devis. Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au plus tard au moment de la livraison. DAFOTEC se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait :

- un litige relatif au paiement d'une commande antérieure
- un litige relatif à la véracité des informations communiquées à DAFOTEC afin d'obtenir un devis

En cas de refus du devis ou d'impossibilité de récupération des données, la restitution du disque dur pour la France occasionne des frais de reconditionnement, d'emballage et d'expédition qui s'élèvent à 30 Euros TTC pour un renvoi par transporteur rapide et 15 Euros TTC pour un renvoi par la Poste. La restitution du disque dur pour la Belgique occasionne des frais de reconditionnement, d'emballage et d'expédition qui s'élèvent à 60 Euros TTC pour un renvoi par transporteur rapide et 30 Euros TTC pour un renvoi par la Poste. S'agissant de plusieurs disques durs, une augmentation du tarif en fonction du poids sera pratiquée.

Article 3 - Validation

Quand vous signez et inscrivez la mention « Bon pour accord » sur le devis, vous déclarez accepter celui-ci ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve. Les données enregistrées par DAFOTEC constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre DAFOTEC et ses clients.

Article 4 - Livraison

Généralités

Les services et produits commandés chez DAFOTEC sont fournis dans le monde entier. Les services et produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande. Les délais indiqués sont des délais moyens et correspondent aux délais de mise en place des prestations et à leur livraison. DAFOTEC ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard de livraison.

Problèmes de livraison

Vous devez vérifier la conformité de la marchandise livrée au moment de la livraison avant de signer le bon de livraison et indiquer sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites accompagnée de votre signature toute anomalie concernant la livraison [anomalie, produit endommagé...]. Vous devrez également confirmer les réserves au transporteur au plus tard dans les deux jours ouvrables suivant la réception du ou des articles et transmettre une copie de ce courrier à DAFOTEC, Service Client 62/2 rue de Cannes

 <p>DAFOTEC®</p> <p>NANO DETECTION</p> <p>MAGNETIQUE®</p>	<p style="text-align: center;">[DAFOTEC.FR]</p>  <p>DAFOTEC : La certitude de récupérer vos données® - Taux de réussite jusqu'à 100%.</p> <p>DAFOTEC - 62 / 2 rue de Cannes -59000 - Lille - France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - 27 avenue de l' Opéra - 75001 - Paris -France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - 80 route des Lucioles - 06560 - Valbonne - France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - Avenue Louise 65 - 1050 - Bruxelles - Belgique - Tel : +32 (0)2 535 78 47 Fax : + 33(0)3 20 92 31 93 - contact@dafotec.com - http://www.dafotec.fr</p>
--	---

59000 LILLE – FRANCE.

Si les produits nécessitent de nous être renvoyés ils doivent l'être dans les sept jours ouvrés suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée.

DAFOTEC conserve pendant 2 semaine [à compter de la date de réception effective des données récupérées] une copie des données récupérées et s'engage à les restituer en cas de non conformité [support endommagé, problème de gravure, perte de colis]. Vous devez formuler par le mode de votre choix [email, fax, courrier recommandé avec accusé de réception] le jour de la livraison ou au plus tard dans les sept jours ouvrés suivant la livraison toute demande concernant des articles ne correspondant pas à votre commande [erreur de livraison, non conformité des produits...]. Les réclamations sont à adresser au DAFOTEC, Service Client 62/2 rue de Cannes – 59000 LILLE – FRANCE. Vous devez indiquer vos coordonnées, votre numéro de facture, les références des services et produit figurant sur la facture et les motifs de votre demande.
 DAFOTEC procédera à la restitution de vos données.

Article 5 - Paiement

Le règlement peut être effectuer par chèque, mandat ou virement bancaire.

Tout règlement doit être comptant à réception de la facture sauf dispositions contraires négociées avec la comptabilité notamment en ce qui concerne l'émission de bon de commande.

DAFOTEC procédera à la restitution des vos données après réception du règlement intégral.

Article 6 - Service clientèle

Pour toute information ou question, notre Service Clientèle est à votre disposition :
 Téléphone: 03 20 90 02 94 Fax: : 03 20 92 31 93
 Adresse : Service Client - 62/2 rue de Cannes – 59000 LILLE – FRANCE

Article 7 - Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, illustrations et images reproduits sur le site Dafotec.fr sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de Dafotec.fr.

Article 8 - Confidentialité

DAFOTEC utilise une politique de confidentialité stricte et fiable. DAFOTEC s'engage à traiter vos données avec le maximum de précaution et en aucune façon vos données ne seront divulguées où que ce soit. Pour garantir notre engagement nous avons mis à votre disposition un Engagement de confidentialité qu'il ne vous reste plus qu'à signer et à nous renvoyer par fax ou courrier.

Article 9 - Droit de propriété

Le client garantit et déclare à DAFOTEC être le propriétaire de, et/ou détenir le droit d'être en possession de toutes les données, technologie et matériel fournis à DAFOTEC. Le Client défendra à ses frais, indemniser et garantira DAFOTEC contre tous dommages et intérêts ou frais qui pourraient s'ensuivre (comportant les frais légaux dans la mesure du raisonnable et les dépens encourus) et paiera tous les frais, dommages et intérêts ou frais légaux et dépens adjugés contre DAFOTEC et résultant d'une violation de ce paragraphe des conditions générales de vente.

 <p>DAFOTEC®</p> <p>NANO DETECTION</p> <p>MAGNETIQUE®</p>	<p style="text-align: center;">[DAFOTEC.FR]</p>  <p>DAFOTEC : La certitude de récupérer vos données® - Taux de réussite jusqu'à 100%.</p> <p>DAFOTEC - 62 / 2 rue de Cannes -59000 - Lille - France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - 27 avenue de l' Opéra - 75001 - Paris -France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - 80 route des Lucioles - 06560 - Valbonne - France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - Avenue Louise 65 - 1050 - Bruxelles - Belgique - Tel : +32 (0)2 535 78 47 Fax : + 33(0)3 20 92 31 93 - contact@dafotec.com - http://www.dafotec.fr</p>
--	---

Article 10 - Responsabilité

Prise en charge du matériel

Pour le confort de sa clientèle, DAFOTEC propose un service de réception de disques durs en main propre géré par la société REGUS. DAFOTEC et REGUS sont deux entreprises entièrement indépendantes et DAFOTEC ne peut être tenu responsable des erreurs et manquements de REGUS. Bien que la possibilité de dépôts soit proposée, DAFOTEC recommande vivement et prioritairement l'envoi de disque dur par La Poste ou par transporteur rapide.

Etat du matériel et/ou des données

Le client accepte le fait que le matériel [contenant les données] confié à DAFOTEC est hors d'usage et qu'il est possible que les données soient déjà détruites. C'est dans ces conditions et dans ces conditions uniquement que le client confie à DAFOTEC la mission de diagnostic et d'extraction des données. Il fait par conséquent confiance à DAFOTEC mais ne peut ignorer que malgré les efforts et le savoir-faire de DAFOTEC [pour l'analyse du dommage, la préparation du devis et l'exécution de la prestation de service de récupération de données], il peut éventuellement en résulter la destruction partielle ou totale du matériel et/ou des données ou un endommagement supplémentaire. DAFOTEC en son nom, regrette, en raison de l'état hors d'usage d'origine du matériel [contenant les données] du client et de par la nature même du travail de récupération de données, de n'accepter aucune responsabilité pour tout dommage supplémentaire éventuellement infligé au matériel et/ou aux données du client lors de ses tentatives de diagnostic et de récupération de données.

Limitation de responsabilité

DAFOTEC ne sera en aucun cas tenu responsable de tous dommages, quel que soit le fondement invoqué [contractuel, délictuel, obligation de garantie avant facturation intégrale ou tout autre fondement ou légal ou en équité] et notamment, sans que cette énumération soit exhaustive de toute perte de données, perte commerciale, interruption d'activité ou d'affaires ou toute autre perte de caractère financier ou de tout autres dommages collatéraux résultant de la prestation de récupération de données [diagnostic et récupération de données] cette limitation s'applique même si DAFOTEC à été avisé de la possibilité d'un tel dommage, et le client reconnaît que les coûts estimés et réels tiennent compte de cette limitation de responsabilité et de cette répartition des risques.

DAFOTEC ne sera en aucun cas tenu responsable de tout dommage fondé sur toute action en responsabilité, diligentée par le client ou tout tiers, directement ou indirectement, au motif qu'un matériel ou des données auraient été endommagées, altérées, modifiées ou rendus inutilisables. Par ailleurs, le client défendra à ses frais, indemniser et garantira DAFOTEC pour tous dommages et intérêts ou frais qui pourraient s'ensuivre [comportant les frais légaux dans la limite du raisonnable et les dépens encourus] et paiera tous les frais, dommages et intérêts, frais légaux et dépens adjugés contre DAFOTEC et résultant d'une telle action.

Article 11 - Prestations garanties et garantie de résultat

DAFOTEC garantit entièrement, à compter du paiement intégral et comptant de la facture, toutes ses prestations. Toute prestation facturée intégralement par DAFOTEC est soumise à une garantie de résultat.

La garantie de résultat certifie :

- la restitution des données saines et exploitables à hauteur de 99,99% lorsque l'état du disque dur le permet
- la restitution des données saines et exploitables à hauteur de 80% minimum en cas de forte détérioration du disque dur "

Article 12 - Slogans publicitaires

La certitude de récupérer vos données & Taux de réussite jusqu'à 100% sont des slogans publicitaires. Ils indiquent que DAFOTEC dispose de tout le savoir-faire et de toute la technologie afin de garantir un service de récupération de données à la pointe du progrès. Compte tenu de la variété des pannes de disques durs, de la variété des situations de perte de données, de la dégradation parfois irrémédiable de la surface magnétique, la réussite systématique s'avère impossible. Toutefois, nous proposons sans doute le meilleur taux de réussite de la profession et nos slogans servent cet état de fait.

 <p>DAFOTEC®</p> <p>NANO DETECTION</p> <p>MAGNETIQUE®</p>	<p style="text-align: center;">[DAFOTEC.FR]</p>  <p>DAFOTEC : La certitude de récupérer vos données® - Taux de réussite jusqu'à 100%.</p> <p>DAFOTEC - 62 / 2 rue de Cannes -59000 - Lille - France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - 27 avenue de l' Opéra - 75001 - Paris -France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - 80 route des Lucioles - 06560 - Valbonne - France - Tel : 0800 100 227 DAFOTEC - REGUS - Avenue Louise 65 - 1050 - Bruxelles - Belgique - Tel : +32 (0)2 535 78 47 Fax : + 33(0)3 20 92 31 93 - contact@dafotec.com - http://www.dafotec.fr</p>
--	---

Article 13 - Limitation des dommages

Le client accepte que, sauf dispositions contraires, la responsabilité totale de DAFOTEC à son égard en vertu des présentes conditions générales de vente n'excédera en aucun cas les montants totaux qu'il aura payé à DAFOTEC.

Article 14 - Force majeure

La non exécution par toute partie d'une de ses obligations n'engagera pas sa responsabilité dans la mesure où cet accomplissement est empêché, retardé ou rendu irréalisable par :

- les manquements émanant de l'autre partie ;
- les inondations, les incendies, les grèves, les guerres ou les émeutes ;
- l'indisponibilité de pièces ou de logiciels ;
- toute autre cause [similaire ou non à celles listées ci-dessus] au-delà du contrôle raisonnable de cette partie. Dès la survenance d'un tel événement, la partie empêchée devra informer l'autre partie de la nature et de l'ampleur de[s] événement[s], afin que des décisions nécessaires à l'atténuation des effets négatifs de tels événements puissent être rapidement prises.

Article 15 - Droit applicable litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige les tribunaux de Lille [France] seront compétents.

Article 16 - Informations nominatives

DAFOTEC s'engage à ne pas divulguer à des tiers, à l'exception des collaborateurs de DAFOTEC, les informations que vous lui communiquez. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par ses services internes que pour le traitement de votre commande. Toutefois, DAFOTEC se réserve le droit de mentionner le nom commercial de ses clients dans la rubrique « Références » du site internet Dafotec.fr.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande en ligne ou par courrier en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre référence client : en écrivant à Service Client 62/2 rue de Cannes – 59000 LILLE – FRANCE. Téléphone : 03 20 90 02 94